

STRATEGI FOR TRØNDELAG ORTOPEDISKE VERKSTED 2014-2017

1. Formål, misjon og verdigrunnlag

Formålsparagraf

Den vedtektsfestede formålsparagrafen for Trøndelag Ortopediske Verksted lyder:

Selskapets formål er å utforme, fremstille og tilpasse ortopediske hjelpemidler for å hjelpe personer som har behov for slike hjelpemidler.

Misjon

Vår misjon er å gi mennesker med behov for ortopediske hjelpemidler et bedre liv i hverdagen.

Kjerneverdier

Vårt verdigrunnlag forteller hvordan vi ønsker å bli oppfattet av våre omgivelser og av hverandre. Kjerneverdiene skal samtidig gjøre det enklere å gjøre riktige valg og beslutninger, og å drive organisasjonen videre. Våre kjerneverdier er:

- Service: Vi legger vekt på å være forutsigbare, imøtekommende og tilgjengelige overfor våre brukere, våre samarbeidspartnere og overfor hverandre.
- Engasjement: Vi bryr oss om brukerne og deres individuelle behov. Vi ser etter muligheter og er løsningsorienterte. Vi tilstreber et uhøytidelig arbeidsmiljø der humor står sentralt for motivasjon og inspirasjon i samhandlingen.
- Respekt: Vi lytter til brukere, samarbeidspartnerne og kolleger, og vi bidrar med vår kompetanse og erfaring. Vi utvikler lagånd ved å anerkjenne hverandres roller og faglighet.
- Kvalitet: Vi arbeider systematisk for å utvikle gode hjelpemidler, produksjonsmetoder og støttesystemer. Vi er bevisste på å prioritere det som er vesentlig, og å bruke ressursene effektivt. Vi er stolte av vårt fag og vi bidrar til fagets utvikling.

2. Tjenester

Trøndelag Ortopediske Verksted utvikler, fremstiller, tilpasser og vedlikeholder ortopediske hjelpemidler. Dette er individuelt tilpassede hjelpemidler som skal erstatte tap av lemedel, eller gjenopprette eller bedre tapt funksjon i et bevegelsesorgan. Hjelpemidlene består av proteser, ortoser og ortopedisk fottøy.

Slike hjelpemidler rekvireres til brukeren av legespesialister, som oftest som følge av en varig og vesentlig funksjonsforstyrrelse i støtte- og bevegelsesapparatet. Dersom funksjonsforstyrrelsen er til hinder for utfoldelse av daglige aktiviteter, dekkes kostnadene til hjelpemiddelet i sin helhet av Folketrygden under henvisning til Folketrygdlovens § 10-7. Dersom hjelpemiddelet inngår i medisinsk behandling, dekkes kostnadene av spesialisthelsetjenesten.

Proteser omfatter alle typer ben- og armproteser.

Ortoser omfatter blant annet korsetter, ankelortoser, lange låsbare ortoser og ulike håndortoser.

Ortopedisk fottøy omfatter blant annet spesialsydd ortopedisk fottøy, fabrikkmessig fremstilte spesialsko, samt ortopediske fotsenger.

3. Strategisk posisjon

Trøndelag Ortopediske Verksted sin strategiske posisjon gis av følgende:

Samfunnsansvar

De ortopediske hjelpemidler vi utleverer, er hjemlet i Folketrygdloven eller Spesialisthelsetjenesteloven. Trøndelag Ortopediske Verksted har et selvstendig ansvar for at lovens intensjoner oppfylles så vel som at fellesskapets ressurser forvaltes på en god måte.

Samfunnsøkonomi

I tillegg til at våre hjelpemidler bidrar til økt livskvalitet for brukerne, bidrar de til økt arbeidsførhet, og/eller til økt grad av selvhjelpenhet. På denne måten er våre tjenester samfunnsøkonomisk gunstige.

Tillit og ansvar

For våre eiere er det viktig at Trøndelag Ortopediske Verksted nyter tillit hos brukere, behandlere og i forvaltningen. Spesialisthelsetjenestens ansvar for å sikre tilgang til ortopediske hjelpemidler i hele helseregionen, ivaretas.

Brukeren i fokus

Vi fremstår som serviceinnstilt overfor brukerne, samtidig som vi er effektive i brukerkontakt, produksjon og administrasjon. Sammen med øvrige aktører i helse- og omsorgssektoren tar vi medansvar for å skape et helhetlig og ressurseffektivt pasientforløp.

Kompetanse

Våre medarbeidere er utdannet for sine oppgaver. Våre ortopediingeniører har høyskoleutdanning og langvarig praktisk opplæring som grunnlag for sin autorisasjon som helseprofesjonsutøvere. Våre ortopediteknikere er fagutdannede og kombinerer håndverk av høy kvalitet med ny teknologi og moderne materialer.

Kvalitet

Våre brukere er avhengige av riktige hjelpemidler med riktig kvalitet. Deres behandlere er avhengige av vår kompetanse og våre ferdigheter for å yte hensiktsmessig helsehjelp.

Tilknytningen til et universitetssykehus forplikter oss til å holde et høyt faglig nivå.

4. Strategiske fokusområder for perioden 2014-2017

Trøndelag Ortopediske Verksted har i planperioden fire strategiske fokusområder med tilhørende hovedmål:

Helhetlig tilbud innen hele Helse Midt-Norge

Det er anslått et betydelig udekket behov for ortopediske hjelpemidler i regionen som følge av begrenset tilbud av tjenester. Det er lagt til rette for at alle foretak innen Helse Midt-Norge kan benytte TOV i egen regi, og Trøndelag Ortopediske Verksted er bedt om å ta et helhetlig ansvar for tilbudet av ortopediske hjelpemidler i hele helseregionen. Ved starten av planperioden er et verksted under oppbygging ved Ålesund sjukehus.

Hovedmål i planperioden vil være:

- Å videreutvikle virksomheten i Trondheim i samarbeid med St. Olavs Hospital.
- Å videreutvikle et allsidig og robust tilbud ved sykehusene i Namsos og Levanger.
- Å opparbeide og videreutvikle et allsidig og robust tilbud ved Ålesund sjukehus.
- Å utvikle tilbudet av ortopediske hjelpemidler til hele Helse Møre og Romsdal med basis i verkstedene i Ålesund og Trondheim.

Veldrevet organisasjon

Trøndelag Ortopediske Verksted skal fremstå som profesjonell overfor brukere, samarbeidspartnere og internt. Våre hjelpemidler skal være basert på oppdatert kunnskap om medisinske forhold, materialer og produksjonsmetoder. Vi skal ha god oversikt over alle økonomiske aspekter ved driften.

Hovedmål i planperioden er:

- Å utnytte ny teknologi til å oppnå effektivitet og kvalitet i administrasjon så vel som i produksjonen.
- Å innføre styringssystemer som gir grunnlag for oppfølging og målrettet forbedring av virksomhetens drift.
- Å sikre at vi fremstår som imøtekommende, ryddige og effektive overfor våre brukere.
- Å utvikle tydelige, resultatorienterte ledere med gode verktøy for å drive utvikling av virksomheten, samt medarbeidere som har fokus på prioritering og effektivitet, som mestrer endring, og som tar ansvar for arbeidsmiljø og samarbeidskultur.

Faglig utvikling

Vår posisjon som ett av to verksteder eid av universitetssykehus gir oss et særlig ansvar for å bidra til utviklingen av vårt fag. Dette innebærer at Trøndelag Ortopediske Verksted skal være anerkjent for sitt faglige nivå, og kjent for å levere hjelpemidler preget av høy håndverksmessig kvalitet og god kompetanse på konstruksjon og materialvalg.

Trøndelag Ortopediske Verksted skal være i stand til å møte fremtidige krav om dokumentert produksjon så vel som dokumentert effekt av de hjelpemidler vi leverer ut.

Hovedmål i planperioden er:

- Å sikre at vi benytter omforente løsninger og veldokumenterte arbeidsmetoder, som også kan danne grunnlag for en sertifisering av virksomheten.
- Å sikre at det rundt alle de viktigste hjelpemidlene finnes fagmiljøer som er robuste for personellmessige endringer så vel som for endringer i markedet.
- Å sikre at våre fagmiljøer rundt de viktigste hjelpemidlene er oppdatert på fagets utvikling, og bidrar til å utvikle ny kunnskap.
- Å utvikle ett til to fag- eller produktområder til faglige spydspisser på nasjonalt nivå.

Kommunikasjon og omdømme

Det er en stor utfordring at bransjen så vel som vår egen virksomhet er liten og lite kjent, samtidig som vår rolle appellerer til beskjedenhet og usynlighet.

Brukertilfredshetsundersøkelser og produktsammenligninger indikerer at brukertilfredsheten er lavere enn kvaliteten i tjenesten skulle tilsi, sammenlignet med andre verksteder. Det viktigste og største arbeidet for å bygge TOVs omdømme, skjer i prøverommet gjennom konsultasjonene.

Hovedmål i planperioden er:

- Å sikre forståelse for betydningen av kommunikasjon og omdømmebygging i hele organisasjonen.
- Å innføre kontinuerlige brukertilfredshetsmålinger som et verktøy for utvikling av vår kommunikasjon med pasienter og pårørende.

- Å arbeide systematisk for å gjøre bransjen og profesjonene kjent for fremtidige yrkesutøvere.
- Å innføre elektronisk kommunikasjon med rekvirenter og øvrige fagpersoner.

5. Økonomi og finansiell situasjon

Trøndelag Ortopediske Verksted har et allmenntilgitt og ikke-erhvervsmessig formål. Det har siden etableringen vært budsjettert med overskudd kun i det omfang som anses som nødvendig for å sikre en forsvarlig drift.

Hoveddelen av omsetningen (mer enn 90%) reguleres av rammeavtale inngått med NAV. Behandlingshjelpemidler betalt av spesialisthelsetjenesten utgjør mindre enn 5%. Pasientens egenandeler og direkte pasientsalg utgjør om lag 5%.

Trøndelag Ortopediske Verksted er i en bransje hvor det er en stadig utvikling av teknologi, produksjonsmetoder og -utstyr. For å kunne tilfredsstille fremtidige krav til produksjonseffektivitet og -kvalitet står TOV overfor kostnadskreven investeringer.

Trøndelag Ortopediske Verksted har som mål for driften å gå med overskudd slik at vi sikrer en forsvarlig drift og har handlingsrom for å utvikle virksomheten. Virksomheten skal tilstrebe å være finansiert ved egenkapital.

6. Organisasjonen og personellgrupper

Trøndelag Ortopediske Verksted har ved inngangen til 2014 følgende personellsammensetning:

- 19 ortopediingeniører og 2 turnuskandidater
- 21 ortopediteknikere og teknikere
- 10 i administrativ ledelse/stab og støttefunksjoner som inkluderer resepsjon/hjelpesk, IT, lagerhold og kontorstøtte

Ortopediingeniører tar mål til og tilpasser ortopediske hjelpemidler. I tilpasningen samarbeider ortopediingeniørene blant annet med leger, fysioterapeut, ergoterapeut, og ikke minst brukeren selv. For å bli ortopediingeniør kreves en treårig høgskoleutdanning som er en medisinsk og teknisk spesialutdanning, samt to års turnustjeneste. Ortopediingeniøren får da autorisasjon fra Statens autorisasjonskontor for helsepersonell, og er den som har det formelle ansvaret for kvaliteten i hjelpemiddelet overfor både bruker, rekvirent og betaler.

Ved konstruksjon og fremstilling av ortopediske hjelpemidler er ortopediteknikere sentrale. Disse er fagutdannede håndverkere med spesialutdanning innen konstruksjon av hjelpemidler, materialvalg, teknologi og fremstillingsmetoder. For et godt resultat kreves det et godt samarbeid mellom ortopediingeniør og ortopeditekniker.

Virksomheten er avhengig av at støttefunksjoner fungerer godt, og at støttefunksjonene har tilstrekkelig kompetanse til å løse utfordringer så vel som til å sikre at alle nødvendige støtteprosesser utvikles i takt med tiden.